

Politique de Confidentialité de Féminine Harmonie

1. Introduction

Chez Féminine Harmonie, nous accordons une grande importance à la protection de vos données personnelles. Cette politique de confidentialité explique quelles informations nous collectons, comment nous les utilisons et les mesures que nous prenons pour assurer leur sécurité.

2. Données Collectées

- **Informations fournies directement** : Lorsque vous créez un compte, passez une commande ou vous inscrivez à notre newsletter, nous collectons des informations telles que votre nom, prénom, adresse email, adresse postale et numéro de téléphone.
- **Données collectées automatiquement** : Lors de vos visites sur notre site, nous recueillons des informations telles que votre adresse IP, le type de navigateur utilisé, les pages consultées et la durée de votre visite.

3. Utilisation des Données

Les données collectées sont utilisées pour :

- **Traitement des commandes** : Assurer la gestion, la livraison et le suivi de vos achats.
- **Service client** : Répondre à vos questions et vous fournir une assistance appropriée.
- **Amélioration de nos services** : Analyser vos interactions avec notre site pour optimiser votre expérience utilisateur.
- **Marketing** : Vous envoyer des offres promotionnelles, si vous y avez consenti.

4. Partage des Données

Nous ne partageons pas vos données personnelles avec des tiers, sauf dans les cas suivants :

- **Prestataires de services** : Partenaires impliqués dans le traitement des commandes, tels que les transporteurs ou les services de paiement.
- **Obligations légales** : Si la loi nous y oblige ou en réponse à une procédure judiciaire.

5. Cookies

Notre site utilise des cookies pour améliorer votre expérience de navigation. Vous pouvez configurer votre navigateur pour refuser les cookies, mais cela pourrait affecter certaines fonctionnalités du site.

6. Sécurité des Données

Nous mettons en œuvre des mesures de sécurité appropriées pour protéger vos données contre tout accès non autorisé, modification ou divulgation.

7. Vos Droits

Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants :

- **Accès** : Obtenir une copie de vos données personnelles en notre possession.
- **Rectification** : Demander la correction de données inexactes ou incomplètes.
- **Effacement** : Demander la suppression de vos données, sous réserve de nos obligations légales.
- **Opposition** : Vous opposer au traitement de vos données à des fins de marketing.

Pour exercer ces droits, veuillez nous contacter à l'adresse suivante : info@feminine-harmonie.fr.

8. Modifications de la Politique de Confidentialité

Nous nous réservons le droit de modifier cette politique de confidentialité à tout moment. Les modifications seront publiées sur cette page avec une date de mise à jour.

9. Contact

Pour toute question concernant cette politique de confidentialité, vous pouvez nous contacter à :

- **Email** : info@feminine-harmonie.fr