

Conditions Générales de Vente (CGV) - Féminine Harmonie

1. Présentation

Les présentes conditions générales de vente (ci-après dénommées "CGV") régissent la vente de produits par **Féminine Harmonie**, autoentreprise, dont le siège social est situé à [adresse de votre siège]. Vous pouvez contacter **Féminine Harmonie** par courrier électronique à l'adresse suivante : info@feminine-harmonie.fr.

Toute commande effectuée par l'acheteur implique l'adhésion sans réserve de ce dernier aux présentes CGV.

2. Produits

Féminine Harmonie propose à la vente des ebooks, des programmes de développement personnel et des articles liés à la santé et au bien-être féminin. Conformément à la garantie légale de conformité et à la garantie légale contre les vices cachés, les produits proposés à la vente sont déclarés conformes à leur description.

3. Prix

Les prix des produits sont indiqués en euros TTC (toutes taxes comprises) et incluent la TVA applicable. Les tarifs peuvent être modifiés à tout moment, cependant, **Féminine Harmonie** s'engage à facturer les produits commandés aux prix indiqués lors de l'enregistrement de la commande.

Des remises ou promotions exceptionnelles peuvent être proposées à certaines occasions.

4. Modes de Paiement

Les paiements peuvent être effectués par les moyens suivants :

- PayPal
- Carte bancaire (via une solution sécurisée)
- Autres moyens de paiement indiqués sur le site au moment du passage de commande.

5. Livraison

Les produits numériques (ebooks, programmes) sont envoyés par email à l'acheteur immédiatement après la validation de la commande. Aucun frais de livraison ne s'applique pour les produits numériques.

Pour les produits physiques, la livraison est effectuée par notre transporteur avec un suivi de colis.

Les frais de livraison sont calculés au moment du passage en caisse.

Les produits sont expédiés dans un délai de 5 jours ouvrés, sauf en cas de précommande, auquel cas le délai sera précisé sur la fiche produit.

Le risque du transport des produits physiques est supporté en totalité par l'acheteur.

6. Droit de Rétractation et Retours

Le client dispose d'un délai légal de 14 jours à compter de la réception des produits pour exercer son droit de rétractation, conformément à la législation en vigueur.

Pour effectuer un retour, veuillez contacter **Féminine Harmonie** par email à info@feminine-harmonie.fr. Les produits retournés doivent être intacts et dans leur emballage d'origine.

Les frais de retour sont à la charge de l'acheteur, sauf si le produit est défectueux ou ne correspond pas à la commande.

7. Protection des Données

Les données personnelles collectées dans le cadre de la vente de produits sont utilisées exclusivement pour le traitement de la commande et la gestion de la relation client. Elles sont collectées, traitées et protégées conformément au **Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD)**.

Ces données ne sont pas conservées plus d'un an après l'achat. Vous avez le droit d'accéder, de rectifier ou de supprimer vos informations personnelles en nous contactant à info@feminine-harmonie.fr.

8. Loi Applicable et Litiges

Les présentes CGV sont soumises à la loi française.

Tout litige relatif à leur interprétation ou à leur exécution sera de la compétence exclusive des tribunaux français.

9. Force Majeure

La responsabilité de **Féminine Harmonie** ne pourra être engagée en cas de retard ou d'inexécution du contrat résultant d'un cas de force majeure, tel que défini par la loi et la jurisprudence.

Ces **Conditions Générales de Vente (CGV)** sont à jour au 1er janvier 2025. **Féminine Harmonie** se réserve le droit de les modifier à tout moment.